

ДОГОВОР
на приобретение тепловой энергии и горячей воды

г. Йошкар-Ола

«__» _____ 202__ года

Акционерное общество «Йошкар-Олинская теплоэлектроцентраль №1», именуемое в дальнейшем «**Ресурсоснабжающая организация**», в лице *начальника Теплосбыта Фадеевой Евгении Юрьевны, действующего на основании доверенности № 79 от 13.05.2024г.*, с одной стороны, и _____ собственник жилого помещения (квартиры, части квартиры, комнаты) №__ на основании _____ №__ от «__» _____ г., в доме _____, расположенном по адресу: г. Йошкар-Ола, ул. _____, именуемый (ая) в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим договором Ресурсоснабжающая организация обязуется поставлять Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию на цели отопления жилого помещения общей площадью: _____ кв.м. и теплоноситель на цели горячего водоснабжения (далее - горячую воду) в необходимых объемах и в сроки, указанные в настоящем договоре, до границы сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, с системами централизованного теплоснабжения (коммунальной инфраструктуры).

1.2. Потребитель обязуется оплачивать принятую тепловую энергию и горячую воду на условиях, указанных в настоящем договоре. Оплата тепловой энергии и горячей воды производится в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего договора.

1.3. При исполнении Договора Стороны руководствуются нормами гражданского и жилищного законодательства, Правилами пользования жилыми помещениями (утв. Постановлением Правительства РФ от 21.01.2006 г. № 491), Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354), Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 23.11.2009 г. N 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя» и иными нормативно-правовыми актами действующего российского законодательства.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Потребитель имеет право:

- а)** получать в необходимых объемах тепловую энергию и горячую воду надлежащего качества на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, с системами централизованного теплоснабжения (коммунальной инфраструктуры);
- б)** получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления, предъявленного Потребителю к уплате размера платы за тепловую энергию и горячую воду, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за тепловую энергию и горячую воду, наличии оснований и правильности начисления Ресурсоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней);
- в)** требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, изменения размера платы за поставленные тепловую энергию и горячую воду ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении;
- г)** требовать от представителя Ресурсоснабжающей организации предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое или нежилое помещение Потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета;
- д)** принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений;
- е)** требовать от Ресурсоснабжающей организации совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, даже если такой прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, не позднее месяца, следующего за днем его установки, а также требовать осуществления расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;
- ж)** осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Потребитель обязан:

- а)** осуществлять обслуживание внутридомовых инженерных систем и коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии и теплоносителя лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме по отдельному договору или самостоятельно самими собственниками многоквартирного дома в соответствии с нормами действующего законодательства;
- б)** при обнаружении неисправностей, аварий во внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставляемой тепловой энергии и горячей воды немедленно сообщать о них лицам, привлеченным собственниками помещений в многоквартирном доме по отдельному договору к обслуживанию внутридомовых инженерных систем, а при обнаружении утечки теплоносителя (авария, поломка и т.п.) в границах сетей, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, немедленно сообщить об этом оперативному персоналу Ресурсоснабжающей организации по тел. **42-24-17, 42-51-60 (диспетчерская ЦТС)**;
- в)** при наличии коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии и теплоносителя, ежемесячно снимать его показания лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме по отдельному договору или самостоятельно одним из собственников жилого помещения в многоквартирном доме, уполномоченным на то общим

собранием, и передавать их в Ресурсоснабжающую организацию (инспекция Теплосбыта) по тел. 73-62-90, 73-58-77 или уполномоченному ей лицу не позднее 25-го числа текущего месяца;

г) при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их в Ресурсоснабжающую организацию (Группа по расчетам с населением Теплосбыта) их посредством: голосового робота по тел. 8(812)338-01-79, по эл.почте: abonent@yolatec1.ru, СМС-сообщение на номер 8 960 093 26 68, на сайте www.yolatec1.ru, по тел. 72-11-97 или уполномоченному ей лицу не позднее 25-го числа текущего месяца;

д) в целях учета потребляемой тепловой энергии и горячей воды, использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

е) обеспечивать проведение поверок, установленных за счет потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Ресурсоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки;

ж) в течение 3 дней с момента нарушения целостности пломб на приборах учета уведомить об этом Ресурсоснабжающую организацию в письменной форме;

з) в заранее согласованное с Ресурсоснабжающей организацией время (не чаще 1 раза в 3 месяца) обеспечить допуск уполномоченных лиц для снятия показаний общих (квартирных) и индивидуальных приборов учета;

и) информировать Ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений в случае, если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета;

к) своевременно и в полном объеме вносить плату за потребленные тепловую энергию и горячую воду;

л) иметь паспорта на индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учёта, установленные в помещениях Потребителя;

2.3. Потребитель не вправе:

а) производить слив горячей воды из системы отопления без разрешения Ресурсоснабжающей организации;

в) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом;

г) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

д) несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

2.4. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) поставлять Потребителю тепловую энергию и горячую воду в необходимых для него объемах и надлежащего качества на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме с системами централизованного теплоснабжения (коммунальной инфраструктуры), в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

б) производить расчет размера платы за поставленную тепловую энергию и горячую воду, а при наличии оснований - производить перерасчет размера платы за тепловую энергию и горячую воду, в том числе в связи с поставкой тепловой энергии и горячей воды ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность по вине Ресурсоснабжающей организации по правилам, предусмотренным для расчета размера платы за коммунальные услуги;

в) производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления, предъявленного потребителю к уплате размера платы за тепловую энергию и горячую воду, задолженности или переплаты потребителя за тепловую энергию и горячую воду, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи;

г) принимать от Потребителей показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за тепловую энергию и горячую воду за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаниях;

д) информировать Потребителя о дате начала проведения планового перерыва в поставке тепловой энергии и горячей воды не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

е) не создавать препятствий Потребителю в реализации его права на установку индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений;

ж) осуществлять по заявлению Потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за поставляемую тепловую энергию и горячую воду исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

з) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.

2.5. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) требовать внесения платы за поставленную тепловую энергию и горячую воду, а также в случаях, установленных федеральными законами - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

б) осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), проверку состояния таких приборов учета;

в) приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном действующим законодательством, подачу Потребителю тепловой энергии и горячей воды;

- г) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:
- для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета;
 - для доставки платежных документов потребителям;
 - для начисления платы за поставленную тепловую энергию и горячую воду, и подготовки доставки платежных документов потребителям;
- д) в случае неоднократного (2 и более раза) отказа Потребителем в допуске уполномоченного Ресурсоснабжающей организацией лица в занимаемое Потребителем жилое помещение для снятия показаний индивидуальных приборов учета, произвести расчет размера платы за поставленные тепловую энергию и горячую воду исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, начиная с месяца, в котором была проведена последняя проверка правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета воды, их исправности, а также целостности на них пломб.
- е) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящим договором.

3. РАЗМЕР ПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Размер платы за поставленную тепловую энергию и горячую воду рассчитывается по Правилам, предусмотренным для расчета размера платы за коммунальные услуги.
- 3.2. Расчетный период для оплаты поставленной тепловой энергии и горячей воды устанавливается равным календарному месяцу.
- 3.3. Размер платы за поставленную тепловую энергию и горячую воду рассчитывается по тарифам, установленным для Ресурсоснабжающей организации в порядке, определенном законодательством РФ, и используемым для расчета размера платы за коммунальные услуги гражданам, исходя из объема потребленной тепловой энергии и горячей воды, определяемых по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых в соответствии с действующим законодательством.
- 3.4. Оплата за потребленную тепловую энергию и горячую воду Потребителем производится на основании платежного документа, выставляемого Ресурсоснабжающей организацией **до пятнадцатого числа месяца**, следующего за расчетным месяцем.
- 3.5. При временном отсутствии Потребителя в жилом помещении более 5 календарных дней подряд (в случае отсутствия индивидуального прибора горячей воды), Ресурсоснабжающей организацией осуществляется перерасчет платы за горячую воду в соответствии с действующим законодательством.
- 3.6. Перерасчет размера платы, в связи с поставкой тепловой энергии и горячей воды ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, производится Ресурсоснабжающей организацией при условии, что данное действие вызвано некачественной поставкой тепловой энергии и горячей воды на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, с системами централизованного теплоснабжения. Основанием для перерасчета служит двухсторонний акт, составленный Ресурсоснабжающей организацией с лицами, привлеченными собственниками помещений в многоквартирном доме по отдельному договору к обслуживанию внутридомовых инженерных систем.
- В случае самостоятельного обслуживания внутридомовых инженерных систем самими собственниками многоквартирного дома, акт о некачественной поставке тепловой энергии и горячей воды Ресурсоснабжающая организация подписывает с одним из собственников жилого помещения, уполномоченным на то общим собранием.
- 3.7. Порядок оплаты и стоимость отпущенных тепловой энергии и горячей воды в течение срока действия настоящего договора может изменяться на основании принятых в установленном порядке нормативно-правовых актов, что является обязательным для сторон и влечет за собой изменение условий договора в части стоимости услуг со дня вступления в законную силу такого нормативно-правового акта.
- 3.8. Ресурсоснабжающая организация вправе один раз в год требовать доплату или производить возврат средств за каждую предоставленную услугу, по которой возникла необходимость перерасчета ее стоимости на основании данных о фактических расходах по итогам года, в порядке, установленном действующим законодательством.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за тепловую энергию и горячую воду (должник), в случае направления ему Ресурсоснабжающей организацией претензии или обращения в суд с исковыми требованиями о взыскании с него просроченной задолженности, обязан уплатить Ресурсоснабжающей организации пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно.
- 4.2. Ответственность сторон по настоящему договору за ненадлежащее исполнение или невыполнение принятых ими обязательств регламентируется в порядке и в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания.
- 5.2. Договор заключен сроком на 1 (Один) год, считая с даты вступления его в силу и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.
- 5.2.1. Договор по истечении срока действия считается ежегодно продленным, если ни одна из сторон менее чем за 30 дней до окончания срока не известит другую сторону в письменной форме о его расторжении или изменении, либо о заключении нового договора.
- 5.3. Договор подлежит расторжению с Потребителем:
- при выборе собственниками помещений многоквартирного дома управляющей компании (или ТСЖ) - с момента заключения Ресурсоснабжающей организацией договора теплоснабжения по данному многоквартирному дому с управляющей компанией;
 - при переходе прав собственности на помещение Потребителя другому лицу;
 - в случаях расторжения договора по инициативе Потребителя. Потребитель в этом случае обязан за 1 (Один) месяц до расторжения договора письменно предупредить об этом Ресурсоснабжающую организацию с указанием причин и оснований изменения (расторжения) договора. В течение указанного срока Потребитель обязан подготовить индивидуальный прибор учета горячей воды к осмотру представителем Ресурсоснабжающей организации и произвести полную оплату за потребленные тепловую энергию и горячую воду. Расторжение настоящего договора не освобождает Потребителя от обязанности произвести

полный расчет за оказанные Ресурсоснабжающей организацией услуги до момента расторжения Договора.
В случае не уведомления Потребителем Ресурсоснабжающей организации о переходе прав на помещение Потребителя, договор считается расторгнутым с момента заключения договора Ресурсоснабжающей организацией с новым Потребителем. Изменения к договору оформляются в порядке, установленном законодательством.

5.4. Спорные вопросы между сторонами регулируются путем переговоров.

5.5. В случае неурегулирования сторонами спорных вопросов, спор подлежит разрешению в установленном законом порядке.

5.6. Настоящий договор подлежит изменению и дополнению по письменному соглашению сторон.

5.7. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ.

5.8. Настоящий договор заключен в двух экземплярах (по одному для каждой из сторон), имеющих одинаковую юридическую силу.

6. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Ресурсоснабжающая организация»
АО «Йошкар-Олинская ТЭЦ-1»,
424003, г. Йошкар-Ола, ул. Лобачевского, 12
тел. 68-61-85, 72-48-39, 72-11-97
Сайт: www.yolatec1.ru
Электронная почта: teplo@yolatec1.ru
ИНН/КПП 1215011170/121501001
БИК 048073601
р/сч 40702810437000001170
Башкирское отделение N 8598 ПАО
Сбербанк г. Йошкар-Ола
к/счет 30101810300000000601

«Потребитель»
Паспорт: серия _____ № _____

наименование органа, выдавшего документ

место выдачи
код подразделения: _____ дата выдачи _____
Адрес по месту регистрации: _____

Адрес фактического места жительства: _____

Контактные телефоны: _____

Количество зарегистрированных/проживающих человек:
_____/_____

Начальник Теплосбыта

_____ Фадеева Е.Ю.

М.П.

_____ (_____)
Подпись Ф.И.О.